**Glossário** [Sistema de vendas em um pet shop]

**Glossário**

1. **Objetivo**

Esse glossário tem como objetivo facilitar o entendimento dos principais termos técnicos utilizados no SISTEMA DE VENDAS EM UM PET SHOP.

1. **Termos Utilizados**

**2.1.Sistema de pet shop**

Um sistema informatizado que gerencia as atividades de um petshop, como agendamento de serviços, compra de produtos entre outros.

**2.2. Cliente**

Uma pessoa que utiliza os serviços do pet shop para cuidar de seus pets.

**2.3. Funcionário do pet shop**

Um funcionário que trabalha no pet shop e executa tarefas como atendimento ao cliente, agendamento de serviços, vendas de produtos entre outras.

**2.4. Agendamento de serviços**

O processo de agendar um serviço para o pet de um cliente, como banho, tosa, consultas veterinárias, entre outros.

**2.5. Vendas de produtos e serviços**

O processo de disponibilizar os produtos e quais os serviços disponíveis no petshop.

**2.6. Contatos do pet shop**

O processo para que pessoas que não conhecem o pet shop e nem os serviços possam conhecer e assim virar cliente da loja.

1. **Referências**

[SISTEMA X]-Glossário.